

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОЛЬХОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА»
ОЛЬХОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(МБОУ «Ольховская СШ»)**

СОГЛАСОВАНО
Председатель профкома
МБОУ «Ольховская СШ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «Ольховская СШ»
Г.М. Кадыкова

Протокол заседания профкома
№ 2 от 15.08.2016 г.

ИНСТРУКЦИЯ

о действиях в случае поступления звонка с угрозой взрыва

- Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего по телефону, если есть возможность, запишите полностью разговор.
- Постарайтесь сразу дать знать об угрозе ближайшему из коллег, чтобы он одновременно с вашим разговором по другому телефону сообщил в управление органов внутренних дел о звонке.
- Необходимо как можно точнее запомнить слова того, кто звонил.
- Определить точное время звонка.
- В ходе разговора с террористом необходимо получить ответы на следующие вопросы:
 - когда взрывное устройство (бомба) должно взорваться;
 - где оно находится;
 - что представляет собой взрывное устройство, как оно выглядит;
 - с какой целью заложено взрывное устройство;
 - каковы требования террориста (угрожающего);
 - сколько их участвуют в акции (террористов).
- По голосу звонящего постарайтесь определить:
 - Личность говорящего (мужчина, женщина, подросток);
 - примерный возраст;
 - характеристика голоса (громкий-тихий, высокий-низкий, резкий, приятный, другие особенности);
 - владение русским, украинским языками (отличное, хорошее, плохое, посредственное);
 - акцент голоса, характеристика речи (быстрая-медленная, разборчивая-неразборчивая, искажённая);
 - дефекты речи (заикание, говорит в «нос», картавит, шепелявит);
 - фон, шум, которые сопровождают разговор (звуки автомашин, животных, шум заводского оборудования, поезда, самолёта, музыка и тп.).
- По окончании телефонного разговора срочно позвонить по телефонам экстренной службы и дать перечисленную выше информацию о поступившем звонке.

Инструкцию составила специалист по охране труда Круглова И.И.

ознакомлена *Стеф. Степанов С.М.* 15.08.2016,
 ознакомлена *С.И. Лукьянов* И.И. 15.08.2016
 ознакомлена *Стеф. Зверт Н.В.* 15.08.2016
 ознакомлена *И.И. Карпушина* Е.Ю. 15.08.2016
 ознакомлена *С.И. Артюхова* Е.А. 15.08.2016
 ознакомлена *С.И. Ерма* А.В. 15.08.2016
 ознакомлена *С.И. Шелехова* И.В. 15.08.16
 ознакомлена *С.И. Ледева* А.Ю. 15.08.16
 ознакомлена *С.И. Ледева* В.Ю. 15.08.16.
 ознакомлена *С.И. Серова* 15.08.16.
 ознакомлена *С.И. Ледева* А.А. 28.09.16
 ознакомлена *С.И. Мартынова* И.С. 28.09.16
 ознакомлена *С.И. Чурзина* И.Т. 28.09.16
 ознакомлена *С.И. Чурзина* И.Т. 28.09.16